РОСГОССТРАХ

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО ПРОДУКТУ «ЗВЕРЬЁ МОЁ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Особые условия страхования по продукту «Зверьё моё» (далее – Особые условия) подготовлены на основании Правил комплексного страхования домашних животных № 245 (далее – Правила № 245), являются неотъемлемой частью договора страхования (Полиса), заключенного на основании устного заявления на страхование.
1.2. Термины и определения:
Страховщик – Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах», лицензии Банка России СЛ №0001, СИ №0001.
Страхователь:
- по вариантам страхования «Оптима», «Стандарт» – дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования (Полис), являющееся владельцем Застрахованного домашнего животного, в пользу которого заключен договор страхования (Полис);
- по варианту страхования «Лайт» – дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования (Полис).
Выгодоприобретатель (по риску «Ветеринарная помощь») – владелец Застрахованного домашнего животного, в пользу которого заключен договор страхования (Полис).
Застрахованное животное (питомец):
- по риску «Ветеринарная помощь» по вариантам страхования «Оптима» и «Стандарт» – застрахованным является указанное в Полисе принадлежащее Страхователю животное, из числа перечисленных в п. 1 Приложения № 1 к Программе страхования (далее – Перечень животных), в возрасте, указанном в Перечне животных. Дополнительно в части телеветеринарных консультаций «Телеветеринария» по риску «Ветеринарная помощь» – застрахованными являются принадлежащие Страхователю животные, из числа указанных в п. 2 Перечня животных, без ограничения по возрасту.
- по риску «Ветеринарная помощь» по варианту «Лайт» – застрахованным является животное принадлежащее Выгодоприобретателю из числа перечисленных в п. 1 Приложения № 1 к Программе страхования (далее – Перечень животных), в возрасте, указанном в Перечне животных, а также застрахованными являются принадлежащие Выгодоприобретателю животные, из числа указанных в п. 2 Перечня животных, без ограничения по возрасту.
Дата заключения договора страхования (Полиса) – дата уплаты страховой премии и вручения Страхователю договора страхования (Полиса), подписанного Страховщиком.
Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая. Максимальный размер страховой выплаты по отдельному риску не может превышать величину страховой суммы по данному риску.
Программа комплексного страхования домашних животных (далее – Программа или Программа страхования) – документ, предусматривающий объем обязательств Страховщика по договору страхования (Полису), составленный Страховщиком, а также порядок оказания услуг.
Ветеринарная помощь – комплекс мероприятий, включающих ветеринарные и иные услуги, организационно-технические мероприятия, лекарственное обеспечение, обеспечение изделиями ветеринарного назначения, направленные на восстановление поврежденного Застрахованного животного.
Период охлаждения – 14 календарных дней с даты заключения договора страхования (Полиса), в течение которых Страхователь вправе отказаться от договора страхования (Полиса) и получить возврат уплаченной страховой премии в соответствии с п. 6.11. настоящих Особых условий.
Первоначальный договор – договор страхования (Полис), впервые заключенный Страхователем со Страховщиком в отношении страхования рисков возникновения непредвиденных расходов на оказание ветеринарной помощи конкретному Застрахованному животному.
Пролонгация договора – заключение договора страхования (Полиса) на новый срок, который начинает действовать не ранее дня, следующего за датой окончания предыдущего договора страхования (Полиса), при соблюдении условий пролонгации, указанных в п. 6.8 настоящих Особых условий.
Простая электронная подпись (далее – ПЭП) – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Применительно к договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Особыми условиями, сочетание уникальных логина и пароля для авторизации в Личном кабинете, а также кода для подтверждения факта подписания документа признается ключом простой электронной подписи.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов, связанных с оплатой ветеринарной помощи и (или) иных услуг вследствие повреждения Застрахованного животного (нарушением состояния его здоровья) – в части страхования финансовых рисков.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
3.2. Продукт «Зверьё моё» включает страхование по риску «Ветеринарная помощь»:
- в части ветеринарных и (или) иных услуг в связи с заболеванием – включен в варианты страхования «Оптима», «Стандарт»;
- в части ветеринарных и (или) иных услуг в связи с несчастным случаем - включен в вариант страхования «Оптима»;
- в части телеветеринарных консультаций «Телеветеринария» – включен в варианты страхования «Оптима», «Стандарт» и «Лайт».
3.3. Страховым случаем по риску «Ветеринарная помощь» является:
3.3.1. для варианта страхования «Оптима» – возникновение непредвиденных расходов, связанных с оплатой ветеринарной помощи и (или) иных услуг, включая «Телеветеринарию», в случае повреждения Застрахованного животного в результате произошедших в период действия договора страхования нижеуказанных событий, при условии, что указанные непредвиденные расходы возникли в период действия страхования или до истечения 12 месяцев с даты наступления таких событий:
3.3.1.1. Заболевания – нарушения нормальной жизнедеятельности организма животного, обусловленного функциональными и морфологическими изменениями, возникающие в ответ на действие патогенных факторов. К заболеваниям могут относиться:
3.3.1.1.1. инфекционное заболевание – заболевание, вызываемое проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов (включая грибки), способных передаваться от зараженного животного к здоровому;
3.3.1.1.2. инвазионное заболевание – заболевание, возбудителями которого являются живые (животные) организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты;
3.3.1.1.3. острое неинфекционное заболевание – внезапно возникшее и стремительно развивающееся незаразное заболевание без участия патогенных микроорганизмов, вирусов и т.п. факторов;
3.3.1.2. Несчастного случая – внезапного, непреднамеренного и непредвиденного для Страхователя стечения внешних обстоятельств и условий в отношении застрахованного домашнего животного, повлекшего за собой его повреждение. Несчастный случай может произойти в том числе в результате следующих явлений и (или) событий:
3.3.1.2.1. опасных/неблагоприятных природных явлений и (или) стихийных бедствий;
3.3.1.2.2. пожара и (или) удара молнии;
3.3.1.2.3. взрыва;
3.3.1.2.4. дорожно-транспортного происшествия;
3.3.1.2.5. травмы, в том числе ожога и обморожения;
3.3.1.2.6. отравления;
3.3.1.2.7. утопления;
3.3.1.2.8. нападения животных, птиц, насекомых и пресмыкающихся;
3.3.1.2.9. поражения электрическим током.
3.3.2. для варианта страхования «Стандарт» – возникновение непредвиденных расходов, связанных с оплатой ветеринарной помощи и (или) иных услуг, включая «Телеветеринарию», в случае повреждения Застрахованного животного в результате произошедших в период действия договора страхования нижеуказанных событий, при условии, что указанные непредвиденные расходы возникли в период действия страхования или до истечения 12 месяцев с даты наступления таких событий:
3.3.2.1. Заболевания – нарушения нормальной жизнедеятельности организма животного, обусловленного функциональными и морфологическими изменениями, возникающие в ответ на действие патогенных факторов. К заболеваниям могут относиться:
3.3.2.1.1. инфекционное заболевание – заболевание, вызываемое проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов (включая грибки), способных передаваться от зараженного животного к здоровому;
3.3.2.1.2. инвазионное заболевание – заболевание, возбудителями кото-

рого являются живые (животные) организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты;
3.3.2.1.3. острое неинфекционное заболевание – внезапно возникшее и стремительно развивающееся незаразное заболевание без участия патогенных микроорганизмов, вирусов и т.п. факторов;

4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховой суммой является установленная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страхового взноса) и страховой выплаты при наступлении страхового случая.
4.2. Размер страховой суммы устанавливается в договоре страхования (Полисе) по соглашению между Страхователем и Страховщиком отдельно по каждому риску, исходя из перечня рисков, предусмотренных договором страхования.
4.3. Страховая сумма по каждому риску является агрегатной, т.е. после каждой страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной выплаты.
Сумма страховых выплат по каждому риску по договору страхования (Полису), заключенному на условиях продукта «Зверьё моё» в соответствии с Правилами № 245, не может превысить размер страховой суммы, установленной для соответствующего риска в договоре страхования (Полисе).
4.4. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, определенные договором страхования (Полисом).
4.5. По продукту «Зверьё моё» в соответствии с договором страхования (Полисом) страховая премия уплачивается Страхователем единовременно (разовым платежом за весь срок действия договора страхования).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА). ПЕРИОД ОЖИДАНИЯ. ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Срок действия договора страхования (Полиса) устанавливается по соглашению сторон. Даты начала и окончания срока действия договора страхования указываются в Полисе. Дата начала срока действия договора страхования (Полиса) выбирается Страхователем при заключении договора страхования (Полиса) из диапазона: не ранее даты, следующей за датой уплаты страховой премии, и не позднее 90-го дня, следующего за датой заключения договора страхования (Полиса).
5.2. Договор страхования вступает в силу с даты начала срока действия договора страхования (Полиса). Срок действия договора равен одному году с даты вступления в силу договора страхования (Полиса).
5.3. Продуктом «Зверьё моё» предусмотрен период ожидания – период времени, который начинается с даты заключения договора страхования (Полиса) и длится 15 календарных дней по риску «Ветеринарная помощь» (не применяется в части телеветеринарных консультаций «Телеветеринария»). Расходы, возникшие в результате событий, имевших место в указанный период времени, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению Страховщиком.
5.3.1. Период ожидания действует только для первоначально заключенного договора страхования (Полиса) и в дальнейшем не применяется в случае непрерывной пролонгации/перезаключения договора страхования (Полиса).
5.4. Период страхования – период действия страхования (ответственности Страховщика), обусловленного договором страхования, начинающийся по истечении срока действия Периода ожидания, но не ранее даты вступления договора страхования (Полиса) в силу, а в случаях, когда Период ожидания не предусмотрен, – с даты вступления договора страхования (Полиса) в силу.
5.4.1. Период действия страхования (ответственность Страховщика) начинается:
5.4.1.1. в части телеветеринарных консультаций «Телеветеринария» по риску «Ветеринарная помощь» – с даты вступления в силу договора страхования (Полиса);
5.4.1.2. в части ветеринарных и (или) иных услуг в связи с заболеванием и (или) несчастным случаем по риску «Ветеринарная помощь» – после окончания Периода ожидания (15 календарных дней), но не ранее даты вступления с силу договора страхования (Полиса).
5.5. Территория страхования:
Весь мир – в части телеветеринарных консультаций «Телеветеринария» по риску «Ветеринарная помощь»;
Российская Федерация в территориальных границах по состоянию на 01 января 2022 года – в части ветеринарных и (или) иных услуг в связи с заболеванием и (или) несчастным случаем по риску «Ветеринарная помощь».

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПРОЛОНГАЦИИ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)

6.1. Договор страхования (Полис) заключается на основании устного заявления на страхование.
6.2. Договор страхования (Полис) заключается в письменной форме путем вручения Страхователю Полиса на БСО и приложений к Полису (расположенных в электронном виде по адресу: www.rgs.ru/animals; по требованию Страхователя выдается на руки).
6.3. При заключении договора страхования (Полиса) Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (Полиса) или в его письменном запросе.
6.4. Если после заключения договора страхования (Полиса) будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), Страховщик вправе потребовать признания договора страхования (Полиса) недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2. ст. 179 ГК РФ.
6.5. При утрате страховых документов, указанных в п. 6.2. Особых условий, Страхователь (при заключении договора страхования по вариантам «Оптима» и «Стандарт» / Выгодоприобретатель (при заключении договора страхования по варианту «Лайт» должен в письменной форме обратиться к Страховщику для получения дубликата, после чего утраченный экземпляр договора страхования (Полиса) считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя и выплаты по нему не производятся.
6.6. На одно Застрахованное животное возможно заключение не более чем 1-го договора страхования (Полиса). Если после заключения договора страхования (Полиса) при урегулировании убытка будет установлен факт наличия нескольких договоров страхования на один срок страхования, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования (Полиса) недействительным.
6.7. В части телеветеринарных консультаций «Телеветеринария» по риску «Ветеринарная помощь» возможны консультации по вопросам в отношении иных животных Страхователя или Выгодоприобретателя (в соответствии с п. 2 Перечня животных), не указанных в договоре страхования (Полисе), без ограничения по возрасту в пределах страховой суммы.
6.8. С целью пролонгации действующего договора страхования (Полиса) со Страхователем заключается новый договор страхования (Полис) в отношении того же Застрахованного животного при соблюдении следующих условий:
6.8.1. заключение договора страхования (Полиса) и уплата страховой премии по нему осуществляются не ранее чем за 60 дней и не позднее 1 дня до даты окончания предыдущего договора либо в день окончания предыдущего договора страхования (Полиса);
6.8.2. договор страхования (Полис), заключенный на новый срок на условиях пролонгации, вступает в силу с даты, следующей за датой окончания предыдущего договора страхования (Полиса), при условии уплаты страховой премии до окончания срока действия предыдущего договора страхования (Полиса);
6.8.3. при пролонгации действующего договора страхования (Полиса) Страхователем по пролонгируемому договору страхования (Полису) выступает владелец Застрахованного животного в возрасте от 18 лет;
6.8.4. при пролонгации Страхователь вправе выбрать любой из доступных вариантов страхования по продукту «Зверьё моё»;
6.8.5. при нарушении условий пролонгации, указанных в пп. 6.8.1–6.8.4 Особых условий, договор страхования (Полис) считается первоначально заключенным.
6.9. Договор страхования (Полис) прекращает свое действие в случае:
6.9.1. истечения срока его действия;
6.9.2. в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования (Полису) в полном объеме;
6.9.3. по требованию Страхователя в любое время;
6.9.4. по соглашению Сторон;
6.9.5. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
6.10. Условия прекращения договора страхования (Полиса):
6.10.1. В случае прекращения договора страхования (Полиса) по основаниям, предусмотренным п. 6.9.3. Особых условий, договор страхования (Полис) прекращается с даты направления требования о его прекращении (по почте), или даты вручения Страхователем требования Страховщику или его уполномоченному представителю, или даты, указанной в этом требовании, при этом дата, указанная в заявлении, не может быть ранее даты отправления заявления посредством почтовой связи, указанной на почтовом штемпеле (при отправке заявления по почте), или даты его вручения Страховщику;
6.10.2. В случае прекращения договора страхования (Полиса) по основанию, предусмотренному п. 6.9.4. Особых условий, договор страхования (Полис) прекращается с даты подписания соглашения или с даты, указанной в таком соглашении;
6.10.3. В случае прекращения договора страхования (Полиса) по основанию, предусмотренному п. 6.9.5. Особых условий, договор страхования (Полис) прекращается с даты, определенной законом.

6.11. Особые условия отказа Страхователя – физического лица от договора страхования (Полиса):
6.11.1. В случае отказа Страхователя – физического лица от договора страхования (Полиса) в течение срока, установленного Указанием Банка России № 3854-У от 20.11.2015 «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», далее – «период охлаждения», исчисляемого со дня его заключения, при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования (Полиса):
6.11.1.1. в полном размере, при отказе от договора страхования (Полиса) до даты начала действия страхования;
6.11.1.2. с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования, при отказе от договора страхования (Полиса) после даты начала действия страхования.
6.12. Возврат страховой премии при отказе Страхователя от договора страхования (Полиса) после истечения «периода охлаждения» не производится.

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

7.1. При наступлении страхового случая в части ветеринарных и (или) иных услуг в связи с заболеванием и (или) несчастным случаем по риску «Ветеринарная помощь» Страховщик возмещает расходы, понесенные Страхователем, в порядке и на условиях, определенных настоящими Особыми условиями. В части телеветеринарных консультаций «Телеветеринария» по риску «Ветеринарная помощь» выплата осуществляется путем организации оказания услуг в соответствии с разделом 10 настоящих Особых условий и разделом 2 Программы страхования.
7.2. Размер страховой выплаты не может превышать размер страховой суммы, указанный в договоре страхования (Полисе) в части отдельных видов расходов/по риску. Общая сумма выплат не может превышать размера общей страховой суммы, указанной в договоре страхования (Полисе).
7.3. Страховая выплата в части ветеринарных и (или) иных услуг в связи с заболеванием и (или) несчастным случаем по риску «Ветеринарная помощь» осуществляется владельцу Застрахованного животного (Страхователю), определяется стоимостью ветеринарных и (или) иных услуг, оказываемых Застрахованному животному в соответствии с условиями договора страхования (Полиса), Программой страхования (для варианта страхования «Стандарт» – раздел 2, п. 2.2, для варианта страхования «Оптима» – раздел 2, п. 2.2, 2.3), но не более страховой суммы, установленной по договору страхования (Полису) в отношении данного Застрахованного животного в части ветеринарных и (или) иных услуг в связи с заболеванием и (или) несчастным случаем по риску «Ветеринарная помощь». Под датой события при урегулировании страхового случая понимается дата диагностирования заболевания – несчастного случая.
7.4. Выплата по риску «Ветеринарная помощь» облагается НДФЛ (в соответствии со ст. 213 Налогового Кодекса Российской Федерации).
7.5. Для получения выплаты Страхователю необходимо:
7.5.1. зайти в Личный кабинет, созданный в соответствии с порядком предоставления услуг, указанным в разделе 6 Программы страхования. Сделать это можно на сайте Страховщика https://www.rgs.ru/insurance-case/animals/animal2;
7.5.2. заполнить заявление на страховую выплату по форме Страховщика в виде электронного документа, сформированного в Личном кабинете. Страхователь подписывает данное заявление простой электронной подписью (ПЭП) в соответствии с правилами, регламентирующими использование сайта или мобильного приложения Сервисной компании. Страхователь и Страховщик договорились о подписании заявления на страховую выплату в установленном настоящим пунктом порядке и признают подписанное ПЭП Страхователя заявление, равнозначным документу, подписанному Страхователем собственноручно;
7.5.3. в Личном кабинете необходимо также загрузить в электронной форме и приложить к заявлению необходимые документы (см. пп. 7.6 Особых условий).
7.6. Перечень документов для выплаты в части ветеринарных и (или) иных услуг в связи с заболеванием и (или) несчастным случаем по риску «Ветеринарная помощь»:
7.6.1. документ, удостоверяющий личность Страхователя;
7.6.2. банковские реквизиты Страхователя;
7.6.3. документ для идентификации Застрахованного животного: ветеринарный паспорт или ветеринарный сопроводительный документ (ветеринарное свидетельство формы №1), позволяющий однозначно идентифицировать Застрахованное животное, а также подтверждающий факт проведения профилактической вакцинации и противопаразитарной обработки;
7.6.4. направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований, обоснований таких назначений и стоимости услуг;
7.6.5. счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием информации о застрахованном животном (номер полиса, чипа, кличка, вид и порода и пр.), продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей суммы к оплате;
7.6.6. подтверждение оплаты счетов за расходы, возмещаемые по договору страхования (Полису);
7.6.7. документы/заключения от ветеринарного врача по факту заявленного события, документы, содержащие сведения о диагнозе, дате диагностирования заболевания и/или несчастного случая и состоянии здоровья Застрахованного животного при обращении за ветеринарной помощью, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения, назначенных лекарственных средствах/препаратах.
7.6.8. В случае если представленные документы не содержат информации, предусмотренной вышеуказанными пунктами настоящих Особых условий, необходимой для принятия решения о страховой выплате или определении ее размера, либо содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем запросить дополнительные документы, необходимые для принятия окончательного обоснованного решения, а также проводить обоснованную экспертизу представленных документов, самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.
7.7. Сервисная компания в части ветеринарных и (или) иных услуг в связи с заболеванием и (или) несчастным случаем по риску «Ветеринарная помощь» проводит экспертизу убытка по представленному пакету документов (не более 3 рабочих дней) и направляет пакет документов Страховщику.
7.8. Страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю) на основании страхового акта, утвержденного Страховщиком.
7.9. Страховщик составляет и утверждает страховой акт в течение 20-ти рабочих дней с даты передачи полного пакета документов от Сервисной компании, содержащего все документы необходимые и достаточные для установления факта, причин, обстоятельств страхового случая и размера убытка.
7.10. Страховая выплата производится в течение 15 рабочих дней после утверждения страхового акта Страховщиком.
7.11. Страховщиком не оплачиваются ветеринарные и (или) иные услуги, оказанные Застрахованному животному, расходы в соответствии с условиями договора страхования, возникшие в результате событий, произошедших после окончания его срока действия, до заключения договора страхования или в Период ожидания.
7.12. Документы, указанные в пункте 7.6. настоящих Особых условий, должны быть составлены на русском языке, надлежащим образом заверены. Документы на иностранном языке предоставляются вместе с нотариально заверенным переводом на русский язык. Расходы по сбору указанных документов и их переводу оплачивает получатель страховой выплаты.
7.13. В случае предоставления копий документов, получатель страховой выплаты по требованию Страховщика обязан предоставить оригиналы таких документов (если оригиналы документов могут быть у заявителя в силу закона), в том числе в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью или надлежащим образом заверенные копии (если оригиналы документов не могут быть у заявителя в силу закона).
7.14. В случае принятия решения об отказе в выплате Страховщик в течение 3 рабочих дней направляет уведомление об отказе в страховой выплате. Стороны договорились о способе отправки и получения указанного уведомления об отказе в страховой выплате путем размещения уведомления в Личном кабинете на сайте Страховщика (https://www.rgs.ru/insurance-case/animals/animal2) (далее – Личный кабинет) в форме сканированного образа уведомления на бланке Страховщика, подписанного собственноручной подписью представителя Страховщика. Уведомление считается доставленным Страхователю в день его размещения в Личном кабинете, о чем Страхователь дополнительно информируется посредством смс-сообщения на указанный в Личном кабинете номер телефона. Стороны признают сформированное вышеуказанным способом уведомление Страховщика равнозначным документу, подписанному собственноручно.

8. РАСХОДЫ СТРАХОВАТЕЛЯ, ВОЗМЕЩАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ В ЧАСТИ ВЕТЕРИНАРНЫХ И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГ В СВЯЗИ С ЗАБОЛЕВАНИЕМ И (ИЛИ) НЕСЧАСТНЫМ СЛУЧАЕМ ПО РИСКУ «ВЕТЕРИНАРНАЯ ПОМОЩЬ».

8.1. В соответствии с Программой страхования (для варианта страхования «Стандарт» – раздел 2, п. 2.3, для варианта страхования «Оптима» – раздел 2, п. 2.4).

9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

9.1. В соответствии с разделами 3,4,5 Программы страхования.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ЧАСТИ ТЕЛЕВЕТЕРИНАРНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ «ТЕЛЕВЕТЕРИНАРИЯ» ПО РИСКУ «ВЕТЕРИНАРНАЯ ПОМОЩЬ»

10.1. В соответствии с Программой страхования (раздел 6 для вариантов страхования «Стандарт» и «Оптима»; раздел 5 для варианта страхования «Лайт»).

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

11.1 Страхователь имеет право[1]:

11.1.1. требовать организации предоставления ветеринарной помощи, определенной Программой, и ее оплаты либо только оплаты в соответствии с условиями договора страхования по риску «Ветеринарная помощь»;

11.2. Страхователь обязан[2]:

11.2.1. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в сроки и в размере, предусмотренные договором страхования;

11.2.2. предоставить Страховщику необходимую и достоверную информацию об обстоятельствах, имеющих отношение к заключению и исполнению договора страхования, а также имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размеров возможных убытков от его наступления (страхового риска);

11.2.3. по требованию Страховщика провести дополнительное ветеринарное обследование животного и (или) предоставить документы, подтверждающие состояние здоровья животного;

11.2.4. соблюдать санитарно-гигиенические правила содержания и кормления животных и принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному животному;

11.2.5. соблюдать порядок оказания ветеринарной помощи, предусмотренный договором страхования;

11.2.6. соблюдать предписания ветеринара, полученные в ходе оказания ветеринарной помощи, а также распорядок, установленный ветеринарным и иным учреждением;

11.2.7. своевременно сообщить Страховщику об изменении своих банковских реквизитов, адреса места нахождения, номеров контактных телефонов и телефаксов, адресов электронной почты;

11.2.8. в период действия договора страхования незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными обстоятельствах, которые могут повлиять на увеличение страхового риска.

11.3. Страховщик имеет право:

11.3.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора страхования;

11.3.2. в случае необходимости произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска);

11.3.3. в любое время действия договора страхования производить осмотр застрахованных животных и проверять условия их содержания, в том числе производить фото и видеосъемку;

11.3.4. в случае выявления в течение действия договора страхования событий, признаваемых значительными изменениями, влекущими увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования, а при несогласии Страхователя на такие изменения – потребовать досрочно прекратить договор страхования;

11.4. Страховщик обязан:

11.4.1. по требованию Страхователя дополнительно разъяснить положения, содержащиеся в договоре страхования (Полисе);

11.4.2. организовать и оплатить либо только оплатить, если это предусмотрено условиями договора страхования, предоставление застрахованным животным ветеринарной помощи, предусмотренной Программой/договором страхования (по риску «Ветеринарная помощь»);

11.4.3. контролировать объем и качество услуг, предоставленных застрахованному животному в соответствии с условиями договора страхования (по риску «Ветеринарная помощь»);

11.4.4. соблюдать тайну страхования.

11.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной при исполнении договора страхования. Конфиденциальными сведениями по договору страхования признаются: сведения о застрахованных животных, сведения о факте обращения за ветеринарной помощью, сведения о заболеваниях застрахованных животных, размере страховой суммы, страховой премии, страховых выплат.

Стороны несут ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств по конфиденциальности, независимо от того, было ли это нарушение совершено преднамеренно или случайно. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по договору страхования конфиденциальной, может осуществляться только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. В договор страхования могут быть включены иные права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

---

[1] При заключении договора страхования по варианту «Лайт» данные требования не распространяются на Страхователя, если он не является Владельцем Застрахованного животного

[2] При заключении договора страхования по варианту «Лайт» данные требования не распространяются на Страхователя, если он не является Владельцем Застрахованного животного.

РОСГОССТРАХ

ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ «ЗВЕРЬЁ МОЁ» ВАРИАНТ «ЛАЙТ»

Настоящая программа комплексного страхования домашних животных (далее – Программа) разработана на основании Правил комплексного страхования домашних животных № 245 в редакции, действующей на момент заключения Договора страхования (далее – Правила страхования).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Страхование по настоящей Программе осуществляется по риску **«Ветеринарная помощь»** в части телеветеринарных консультаций («Телеветеринария»).

1.2. **Возраст Застрахованного животного** – в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Программе (далее – Перечень животных). Возраст Застрахованного животного указывается в ветеринарном паспорте или ветеринарном сопроводительном документе (ветеринарное свидетельство формы № 1), позволяющем, в том числе, однозначно идентифицировать животное.

1.3. В части телеветеринарных консультаций («Телеветеринария») по риску «Ветеринарная помощь» действие страхования распространяется на консультации в отношении Застрахованного животного Страхователя/Выгодоприобретателя, а также в отношении домашних животных, из числа указанных в п. 2 Перечня животных, без ограничения по возрасту, в пределах установленной страховой суммы по риску и в пределах числа консультаций в соответствии с п. 2.1.

2. ОБЪЕМ ВЕТЕРИНАРНЫХ И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГ. РАСХОДЫ, ВОЗМЕЩАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

2.1. Телеветеринарные консультации «Телеветеринария» по риску «Ветеринарная помощь» (см. таблицу).

3. НА СТРАХОВАНИЕ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ ЖИВОТНЫЕ

3.1. не указанные в перечне домашних животных, принимаемых на страхование (Перечень животных).

3.2. с заболеваниями и состояниями, возникшими вследствие использования Застрахованного животного в качестве профессионального, в том числе: в бегах, боях, охоте, охране или участвовавшего в лабораторных опытах.

4. СТРАХОВЩИК НЕ ОРГАНИЗУЕТ, НЕ ВОЗМЕЩАЕТ И НЕ ОПЛАЧИВАЕТ

4.1. ветеринарную помощь и (или) иные услуги, полученные Страхователем в ветеринарных и (или) иных организациях, не согласованных со Страховщиком и Сервисной компанией;

4.2. услуги, связанные с транспортировкой Застрахованного животного в ветеринарное или иное учреждение;

4.3. ветеринарную помощь и (или) иные услуги, вне сроков действия Договора и периода страхования;

4.4. услуги, не предусмотренные настоящей Программой;

4.5. обследование и лечение в ветеринарных и (или) иных организациях и проведению очных консультаций.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ

Организация ветеринарных и (или) иных услуг по настоящей Программе осуществляется Страховщиком, а также по поручению Страховщика Сервисной компанией ООО «МАЙ ДОК» (Сервисная компания).

Подробная информация о порядке регистрации и авторизации, порядке получения ветеринарных и (или) иных услуг, технических требованиях к средствам связи размещена на официальном сайте Страховщика по адресу: www.rgs.ru/animals.

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ
Общие консультации по здоровью/ содержанию животного	Консультация 24/7 ветеринарного врача по здоровью, уходу, первой помощи, сбору анамнеза для оценки текущего состояния здоровья принятого на страхование питомца, консультации по профилактике заболеваний, консультации для назначения лабораторной диагностики, дополнительных диагностических мероприятий (УЗИ, рентген, ЭКГ) с целью постановки диагноза и назначения эффективной терапии заболеваний, в том числе хронических и генетических.	**10 консультаций**
Правовая консультация по провозу домашних животных и правам владельца	Консультация Юриста по правовым вопросам, связанным с содержанием и перевозкой животного, в том числе заграницу, различным видом транспорта с целью сохранения здоровья/ благополучия животного; консультация по составлению правоустанавливающих документов; консультация в случае возникновения Конфликтов по содержанию питомцев на дачном участке или квартире.	
Консультации профильных ветеринарных врачей	Привлечение к решению проблемы Страхователя узкоспециализированных врачей необходимой специальности в рамках Программы страхования: хирург, кардиолог, онколог, офтальмолог, стоматолог, диетолог, врач лабораторной диагностики, репродуктолог и т.д. На выбор любое направление, либо назначенный врачом- терапевтом специалист.	**1 консультация**
Консультации по коррекции поведения животного (для кошек и собак)	Консультация кинолога или зоопсихолога по коррекции поведения животного.	**1 консультация**
Оценка здоровья кошек и собак, в т.ч. породистых	Консультация заводчика и/или экспертов РКФ и РФФ (Российской Кинологической Федерации и Российской Фелинологической Федерации) по выбранному питомцу или оказание помощи при выборе другого питомца, в том числе по подготовке к шоу-карьере.	**1 консультация**
Расшифровка анализов, исследований	Ветеринарная консультация по расшифровке результатов анализов российских и зарубежных клиник (анализы крови, мочи, кала, гистологические и цитологические исследования, соскобы кожи, генетические пробы и т.д.), ЭКГ и УЗИ с целью постановки правильного диагноза и назначения лечения.	**2 консультации**
Услуга «Второе мнение»	Предоставление консультации ветеринарного врача для уточнения уже поставленного диагноза и курса лечения животного на основе полученных от Страхователя документов о поставленном диагнозе его питомцу/питомцам; рассмотренных рентгеновских снимков питомца/питомцев. Консультация организуется в течение 48 часов с момента предоставления Страхователем всех документов, необходимых для оказания консультации.	**2 консультации**